

## Terminy i warunki doręczeń

### Spis treści

1. Doręczanie kwiatów w Polsce
2. Doręczenie kompozycji z suszu, igliwia i kwiatów sztucznych

### I Doręczanie kwiatów w Polsce

1. Kwiaty doręczamy od poniedziałku do soboty od 9:00 do 18:00 (na terenie Warszawy i okolic do 30km). Wysyłki kurierskie na terenie Polski nadajemy od poniedziałku do czwartku w godzinach 9-16:00
2. Zamówienia przyjmujemy z minimum 1 dniowym wyprzedzeniem. Składając zamówienie, wybierz preferowany przedział czasowy na dostawę (punkt 5)
3. Sklep posiada w swojej ofercie także produkty kwiatowe z terminem realizacji dłuższym niż 1 dzień. Informacja o dłuższym czasie realizacji od standardowego znajduje się każdorazowo przy produkcie.
4. Pre-order. Niektóre produkty sprzedawane są przez kilka-kilkanaście dni przed konkretnym terminem doręczenia np. Walentynkami, Dniem Kobiet, Dniem Matki itp. Wtedy w opisie produktu pojawia się informacja, że ten Produkt dostarczamy tylko ustalonego i określonego dnia.
5. Kwiaty doręczamy w wybranym przez Klienta przedziale czasowym, który jest możliwy do wyboru po zatwierdzeniu produktu.  
Pobieramy dodatkową opłatę w przypadku doręczenia przed godziną 9:00 rano i po godzinie 18:00  
7:00-8:00 + 30PLN  
8:00-9:00 + 20PLN  
18:00 – 20:00 + 20PLN  
20:00 – 22:00 + 40PLN
6. Doręczenie w weekend. Kwiaty doręczamy również w sobotę i w niedzielę. Sprawdź możliwość realizacji telefonicznie 607 804 511 lub mailowo pod adresem [ania@hibiskus.pl](mailto:ania@hibiskus.pl)
7. Realizacja zamówień zawierających wieńce, wiązanek pogrzebowe czy duże kompozycje, odbywa się jedynie po złożeniu zamówienia i zaksięgowaniu wpłaty na 3 dni przed datą realizacji. W innych wypadkach sprawdź możliwość doręczenia telefonicznie 607 804 511 lub mailowo pod adresem [ania@hibiskus.pl](mailto:ania@hibiskus.pl)
8. W ramach standardowych pór doręczenia gwarantujemy dokładną godzinę doręczenia (np. 9:00) w przypadku wysyłki na ślub lub pogrzeb.
9. Doręczenie w Dzień Babci, Dzień Dziadka, Walentynki, Dzień Kobiet, Dzień Matki, Dzień Ojca. Dokładamy wszelkich starań, aby doręczyć kwiaty w wybranym przedziale czasowym, jednakże nie jesteśmy w stanie tego zagwarantować w każdym przypadku – pomimo dochowania standardu należytej staranności wymaganej od profesjonalisty - ze względu na dużą ilość realizowanych w te dni zamówień, prosimy o wyrozumiałość.
10. Nie doręczamy kwiatów w okresie od 23 grudnia do 6 stycznia. Jesteśmy na urlopie.
11. Doręczenie w Święta, takie jak np. Wielkanoc, 1 Maja, 3 Maja, Boże Ciało, 15 sierpnia, 1 i 11 listopada potwierdź telefonicznie. W niektórych przypadkach zamówienia z datą realizacji na te dni doręczamy, roboczy dzień przed lub roboczy dzień po wskazanej dacie ze względu na czas pracy Pracowni.
12. Podczas doręczeń do szpitali, hoteli, ambasad i innych instytucji o utrudnionym dostępie do odbiorcy oraz doręczeń na śluby i pogrzeby wymagamy podania numeru telefonu do odbiorcy. Jeżeli nie ma możliwości doręczenia do rąk własnych oraz nie ma kontaktu z odbiorcą, przesyłkę zostawimy w recepcji lub portierni do przekazania odbiorcy przez obsługę instytucji. W takich przypadkach nie jesteśmy w stanie zagwarantować pisemnego potwierdzenia odbioru kwiatów przez odbiorcę.
13. Nie przekazujemy odbiorcy żadnych informacji o nadawcy kwiatów. Jeżeli chcesz, aby odbiorca wiedział od kogo są kwiaty, podpisz bilecik.
14. Aby zapewnić skuteczność realizacji zamówienia, podaj numer telefonu kontaktowego do odbiorcy.
15. Kontakt z odbiorcą. Pracownia realizująca zamówienie - w razie konieczności - może skontaktować się z odbiorcą w celu potwierdzenia adresu i czasu doręczenia. Podczas takiego kontaktu odbiorca nie jest informowany o charakterze przesyłki, zachowujemy formę niespodzianki.

16. Odbiorca (wskazany przez Klienta) ma prawo odmowy przyjęcia przesyłki. W takim przypadku prosimy o oświadczenie pisemne o odmowie przyjęcia przesyłki.. Takie zlecenie uznajemy za zrealizowane.
17. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niedoręczenie przesyłki wynikające z poniższych sytuacji:
  - nieobecność odbiorcy pod wskazanym adresem w czasie realizacji zamówienia zgodnie z umową z Klientem
  - podanie błędnych danych adresowych przez Klienta.
18. Doręczenie na adres prywatny lub do firmy. Jeżeli odbiorca jest nieobecny, przesyłkę pozostawimy domownikom lub w recepcji. Gdy nie ma możliwości pozostawienia przesyłki domownikom bądź w recepcji, wówczas dzwonimy do Klienta, aby ustalić dalsze działania. Gdy odbiorca skontaktuje się z Pracownią, wówczas ustalamy szczegóły ponownego doręczenia w terminie dogodnym dla odbiorcy. W przypadku braku kontaktu odbiorcy w terminie 24 godzin, zamówienie uznajemy za zrealizowane. Klient może odebrać na własny koszt Produkt pod adresem i w terminie wskazanym przez Pracownię uwzględniającym szczególną cechę Produktu, jaką jest szybkie uleganie zepsuciu.

## **II Doręczenie podruktów z suszu, igliwia i kwiatów sztucznych**

1. Kompozycje z suszu, igliwia (np. wianki Bożonarodzeniowe) i kwiatów sztucznych, dzięki swojej długiej trwałości nadają się do wysyłki kurierskiej na terenie całej polski.
2. Wysyłamy je odpowiednio zapakowane i dokładamy wszelkich starań, aby dotarły do Odbiorcy w nienaruszonym stanie.
3. Jeśli opakowanie przesyłki jest uszkodzone, prosimy o sporządzenie dokumentacji fotograficznej przed otwarciem, abyśmy mogli złożyć reklamacje w firmie kurierskiej w razie uszkodzenia produktu
4. Wysyłki nadajemy od poniedziałku do piątku – aby nie utknęły na weekend w magazynie firmy kurierskiej (w nie wiadomo jakich warunkach)
5. Jeśli po upływie 3 dni od potwierdzenia przez nas nadania przesyłki, nie dotarła ona do Odbiory, prosimy o kontakt telefoniczny. Dowiemy się co się stało.

Dane kontaktowe

Biuro Obsługi Klienta: tel.: 607 804 511 e-mail: [ania@hibiskus.pl](mailto:ania@hibiskus.pl)

Zobacz również: [Regulamin](#) i [Polityka Prywatności](#)